

Presentació: Pla d'intervenció social al parc públic d'habitatge de la Generalitat



Data: 29 de juny

Hora: 10:30 h.

Canal de retransmissió: <https://youtu.be/fzxM4js7-p8>

Comunitats veïnals del parc públic

EVha ENTITAT
VALENCIANA
D'HABITATGE I SÒL

Objectius del pla

Augmentar el benestar personal i social en les comunitats.

- promoure valors de tolerància i respecte.
- recuperació i cohesió social dels barris
- Assegurar el bon ús dels elements comuns
- millora de l'administración de comunitats.
- Evitar riscos per a la comunitat.
- Dona resposta immediata.
- fomentar valors de corresponsabilitat
- Apropra l'EVha als grups.

Dignificació i bona gestió el parc públic d'habitatge



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència Segona
i Conselleria d'Habitatge
i Arquitectura Bioclimàtica

Augmentar el benestar personal i social

- **Analitzar i valorar la situació social de les unitats de convivència**
- **El diagnòstic com a eina de presa de decisions**
- Personalitzar els espais col·lectius per reforçar les actuacions.
- Proposar activitats formatives i/o esportives
- Desenvolupar accions que garanteixen la neteja dels elements comuns

Promoure valors de tolerància i respecte

- *Crear un fòrum transversal col·laboratiu per consensuar un model d'intervenció comunitària, i consensuar les normes de convivència. (guia EVha)*
 - *participació veïnal, recursos socials i teixit associatiu*
- Dissenyar i executar accions de difusió comunitària i sensibilització veïnal en funció de les necessitats detectades.
- Avaluar i promoure el grau de compliment de les normes de convivència a través d'accions i activitats grupals i individualitzades.
- Aplicar eines i metodologies per a la mediació social i comunitària en situacions de conflicte
- Mantenir la comunicació amb el veïnat a través del tauler d'anuncis, així com tants mitjans com es consideri, per aconseguir la conscienciació col·lectiva i el suport grupal
- Vetllar pel compliment de les normes

Recuperació i cohesió social dels barris

- Evitar problemes de convivència a través de la intervenció social:
 - Reforçar el sentiment positiu de pertinença a la comunitat d'inquilins de la Generalitat
 - Sensibilitzar sobre el manteniment, neteja i ús d'elements comuns, etc.
- Reduir l'elevada taxa de delinqüència per impagament de lloguers i impagament de despeses comunitàries
- s

Assegurar el bon ús dels elements comuns

- **Comprovar setmanalment el manteniment dels elements comuns**
- Assegurar el bon estat dels edificis
- Controlar el funcionament de les instal·lacions comunes:
 - Ascensors
 - grups de pressió,
 - subministrament elèctric,
 - subministrament d'aigua,
 - xarxa de sanejament,
 - protecció contra incendis
- Evitar actes vandàlics
- Comunicar a l'EVHA la realització d'obres il·legals,
- Evitar objectes molestos a les zones comunes, etc

Millora de l'administració de comunitats

- **Administrar les comunitats.**
- **Gestionar la comptabilitat de les comunitats.**
 - Anàlisi de despeses i ingressos,
 - Gestió amb proveïdors de serveis
 - Control de consum d'ascensors i elements comuns.
 - Gestió de la recuperació de despeses recurrents,

Evitar riscos per a la comunitat

- **Controlar l'accés a qualsevol àrea comunitària**
 - Custòdia de les claus d'accés als espais en què es troben les caixes del comptador (aigua, electricitat), per facilitar l'accés a les empreses proveïdores en cas de necessitat.
 - Implantació i seguiment del programa de regularització de subministraments
- **a les famílies residents, recollida d'adhesions, suport per a la tramitació d'abocaments de subministraments.**

Promoure valors de corresponsabilitat

- Col·laborar amb l'EVHA en la implementació del programa de difusió i subscripció del "compromís social en l'ús d'un habitatge públic".
- Col·laborar en el Programa d'estratègies contra el demora i els mecanismes de suport social.
- tramitació de bonificacions
- subscripció de reconeixements de deute adaptats a la teva situació socioeconòmica
- Emissió de rebuts pendents de pagament.
- Coordinar-se amb les accions municipals de serveis socials per al seguiment dels plans d'intervenció associats a l'RVI

Donar resposta
immediata

- **SERVEI D'URGÈNCIES 24 HORES**
- Els caps de setmana i festius, per incidències legals i socials, l'empresa o entitat adjudicatària del contracte ha de:
 - Acudir si cal.
 - Posar a disposició dels representants de les comunitats de veïns i de l'EVHA un telèfon d'emergència

Apropar EVha als grups



- Atenció personalitzada.
- Atendre els dubtes, suggeriments o queixes dels inquilins,
- recollir aquelles reclamacions en un model normalitzat que es considere oportú i lliurar-les al servei de la promoció i conservació de les comunitats
- Distribuir la correspondència EVHA als inquilins.
- Suport tècnic en l'aplicació del Pla de rehabilitació d'edificis i zones comunes, si escau.

22 MUNICIPIS

38 GRUPS

506 COMUNITATS

5.229 HABITATGES

15 EQUIPS PLURIDISCIPLINARS

EQUIPS DE TREBALL EN GRUPS

COORDINACIÓ	Coordinador CS+VLC
	Coordinador ALC
ADMINISTRACIÓ	1 equip gestor de comunitats (amb formació jurídica econòmica) que incloga, si més no la participació i/o col·laboració d'1 administrador de finques
Equip complet	treballador social o equivalent a temps complet tècnic d'integració social a temps complet o similar assistent d'ajuda a domicili a temps complet o similar conserge o similar a temps complet
Equip reforçat	+1 treballador social +1 Tècnic en integració social
equip bàsics	treballador social o equivalent a temps complet tècnic d'integració social a temps complet o similar, assistent d'ajuda a domicili o conserge

15 EQUIPS MULTIDISCIPLINARS

Castelló

5 grups

2* equips base

36 comunitats

2,5 EQ

430 habitatges

València

19 grups

5* equips base

106 comunitats 1 equip complet

7,5 EQ

2.261 habitatges 1 equip reforçat

Alicante

14 grups

2 equips base

306 comunitats 2 equips complets

5 EQ

2.538 habitatgess 1 equip reforçat

56 PERSONES

17 TREBALLADORES SOCIALS

7 TÈCNIQUES INTEGRACIÓ
SOCIAL

5 ASSISTENTES A DOMICILI

15 CONSERGES

2 LLICENCIADES/GRADUADES
EN DRET

3 GRADUADES SOCIALS

2 DIRECCIÓ/ COORDINACIÓ

4 administratives

1 arquitecta

CASTELLÓ

Equip 1

12 09192 CASTELLÒ San Lorenzo

BASE

12 0858 CASTELLÓ Casas de la Breva**

Equip 2

12 4279 LA VALL D'UIXÒ Jesús Obrero**

BASE

12 0918 LA VALL D'UIXÒ La Moleta 2

Equip 3

12 7027 BURRIANA Tomás y Valiente

COMPLET

Compartit amb SAGUNTO



Equip 1

46 0921 y 0945PATERNA La Coma Centro y calle Carcaixent

reforçat

PATERNA calles Burriana, Alcacer y Plaza Massamagrell

equip 2

BENAGUACIL

BASE

RIBA-ROJA Ciudad Jardín

equip 3

TORRENT Sororitat

BASE

MASSAMAGRELL bº Magdalena

equip 4

PAIPORTA Dones de l'Horta

ALFAFAR Mercedes Hernández

BASE

PICASSENT Concepción Arenal

equip 5

ALBERIC Germanes Mirabal

BASE

BENIFAIÒ Maria Cambrils-Canyar

equip 6

ALGEMESÍ Tanteo GVA

BASE

equip 7

ALZIRA Encaixadores de la taronja

ALZIRA Calle Sueca

BASE

equip 8

SAGUNTO Balacdre II

COMPLET

SAGUNTO Bajo Vías

ALICANTE

equip 1	ALCOI Plaza les Xiques, Barbacana, Sant Miquel
BASE	ALCOI El Camí
equip 2	ALICANTE Miguel Hernández
COMPLET	ALICANTE Lorenzo Carbonell
equip 3	ALICANTE Barrio del Carmen
reforçat	ALICANTE Lomas de Garbinet
equip 4	ELX Palmerales
COMPLET	ELX Palmerales
equip 5	MONFORTE
	NOVELDA
BASE	SANTA POLA Pablo Iglesias I y II

DOTACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

ANY	pressupost
2021	0,47 M€
2022	1,9 M€
2023	1,9 M€
2024	1,9 M€
2025	1,4 M€
TOTAL	9,5 M€

El pla de treball

- Xarxes de formació i comunicació
- Presentació a evha
- Presentació en municipis i grups
- Inici campanya d'anàlisi de la situació de les unitats de convivència

Calendario INICIO ACTUACIONES

dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	colors
28	presentació programa Pineda	30	1	2	elaboració pla de treball
5	6	7	8	9	formació equips
12	13	14	15	16	formació la factoría
19	20	21	22	23	formació EVHA
26	27	28	29	30	presentació en municipis



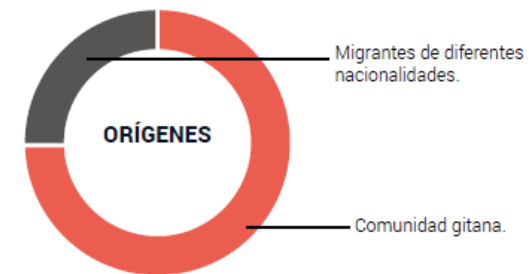
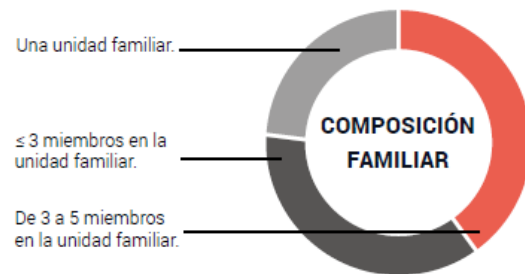
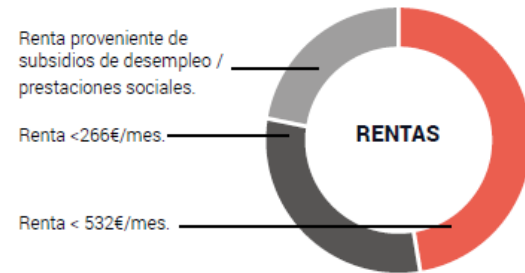
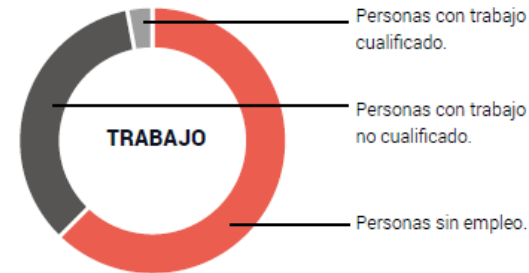
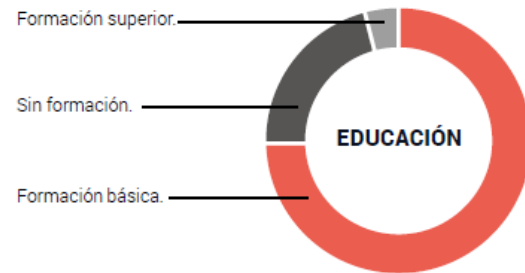
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència Segona
i Conselleria d'Habitatge
i Arquitectura Bioclimàtica



ENTITAT
VALENCIANA
D'HABITATGE I SÒL

Inici Anàlisi de campanyes de les unitats de convivència



Objectius de l'anàlisi de les unitats de convivència

Diagnòstic i pla d'acció per grup

- Composició d'unitats de convivència (adequació habitatge / previsió de rehabilitació)
- situacions laborals i econòmiques
- situacions de delinqüència i les seves causes (Bonis + ardes)
- situació dels subministraments bàsics (costos, acoblaments)
- Condicions d'ús de l'habitatge (obres higièniques, manteniment, no consensuades)
- Compromisos socials: EVHA + Generalitat + Ministeri

Presentació: Pla d'intervenció social al parc públic d'habitatge de la Generalitat

Data: 29 de juny
Hora: 10:30 h.
Canal de retransmissió: <https://youtu.be/fzxM4js7-p8>

GRÀCIES!